

Termos e Condições de Uso Futrading

Antes de finalizar sua compra, pedimos para que leia e esteja totalmente de acordo com nossos termos e condições apresentados a seguir, leia com bastante atenção, caso tenha alguma dúvida entre em contato conosco.

Logo abaixo será especificado VENDEDORA como Futrading.com e o COMPRADOR como nosso cliente.

1. SOBRE AS COMPRAS E FORMAS DE USO:

O VENDEDOR se responsabiliza pelo correto recebimento do produto contratado. Toda a quantia requisitada deverá ser transferida para a conta FIFA ultimate team de porte do COMPRADOR.

1.1 Não há prazo para retirada de seu produto após a realização da compra. O CLIENTE poderá solicitar o seu produto quando quiser, após ter realizado o pagamento.

1.1.1. Ao ser recebido o produto, O COMPRADOR deve utilizar a maior quantidade possível na compra de jogadores. Isso deve ser feito em no máximo 1 hora após a transferência. O saldo disponível na conta FIFA ultimate team do COMPRADOR deve permanecer o mais baixo possível por 24h após a operação. Passado esse período, pode voltar a utilizar normalmente.

1.1.2. Apesar de entregarmos 95% dos pedidos em menos 30 minutos, nosso prazo de entrega máximo é de 48 horas úteis.

1.1.3. O COMPRADOR deve estar ciente dos termos de uso do FIFA ultimate team, onde não é permitido a transferência de coins. Portanto, o COMPRADOR assume qualquer responsabilidade sobre os riscos da operação.

1.1.4. O VENDEDOR se reserva no direito de suspender as atividades do COMPRADOR no site a qualquer momento, mas nunca deixando de honrar o compromisso caso este já tenha sido firmado antes da suspensão.

2. SOBRE AS VENDAS E FORMAS DE USO

2.1. O Futrading.com também atua como comprador do produto oferecido no site. Qualquer CLIENTE pode se tornar vendedor realizando a cadastro para tal.

2.2 O CLIENTE quando em formato de vendedor, deve seguir todas as instruções para realização das operações de transferência com segurança. Jamais deve fornecer dados não reais pois pode comprometer a segurança da transação.

2.3 O CLIENTE (vendedor) deve estar ciente dos termos de uso do FIFA ultimate team, onde não é permitido a transferência de coins. Portanto, o CLIENTE quando em função de vendedor, assume qualquer responsabilidade sobre os riscos da operação.

2.4 O Futrading.com se reserva no direito de suspender as atividades do CLIENTE (vendedor) no site a qualquer momento, caso alguma ação que comprometa a transação seja identificada.

2.5 Para executar o SEGURO de venda, o CLIENTE quando em atividade de venda, deve gravar em vídeo as operações, tornando visível e claro a execução dos procedimentos de transferência. O SITE pode solicitar as gravações caso haja alguma reclamação no procedimento. Os vídeos para servirem como seguro da transação, precisam conter os valores negociados plenamente visíveis (Nome do jogador, modelo da carta, preço inicial, comprar já e tempo de duração). Caso não seja possível visualizar algum desses dados no vídeo, o seguro não será acionado.

2.6 O CLIENTE receberá seu pagamento assim que a operação for dada como completa no sistema. Isso ocorre na grande maioria dos casos em 24 horas. No entanto, o prazo máximo para liberação do saldo pode ser até de 5 úteis dias após a operação.

2.7 O valor a receber pelo cliente (vendedor) está sujeito a taxas e custos operacionais cobrados pelo site processador de pagamentos parceiro Paypal.

2.8 O Futrading.com trabalha com um sistema de inteligência que prioriza os “melhores” vendedores para direcionar as vendas. Fatores considerados são: Tempo de operação como vendedor no site, Tempo médio para conclusão de entregas, Total de entregas realizadas, Número de reclamações nas operações realizadas, entre outros.

3. SOBRE OS ENVIOS DOS PRODUTOS:

3.1 O produto em si é uma moeda digital que opera somente dentro do modo de jogo ULTIMATE TEAM do FIFA, jogo de futebol fabricado pela Electronic Arts. Para acessar o produto é necessário possuir 1 (um) jogo FIFA, 1 (um) Clube cadastrado no modo ultimate team, 1(um) console (videogame), e conexão com a internet.

3.2 Prazo para a entrega dos produtos poderão ser de até 48 horas úteis (ou seja, não incluso Sábados, Domingos e Feriados), contados a partir da situação do pedido constar como PAGO, poderá o site enviar produtos nos dias não-úteis.

3.3 Caso venha ocorrer do pedido atrasar mais que 48 horas úteis, entrar em contato com a site o mais rápido possível para receber uma compensação.

3.4 O motivo do prazo poder ser tão extensivo, é pelo fato de termos momentos de grandes picos de demanda, possíveis falhas de manutenções no site e nas plataformas (PSN, LIVE, ORIGIN e EA) que podem ocorrer durante o processo de envio.